

6.2 データの収集

収集方法

「ブレインストーミング」以外は私たちが普通に行う情報収集の方法である

- ・ **面接**(インタビュー)
担当者と直接会ってデータを収集する
- ・ **ブレインストーミング** (brain storming: BS)
調査以外のデータ収集・・・一種の会議方法

原則： 「批判禁止」「質より量」「自由奔放」「結合便乗」
- ・ **アンケート調査**
アンケートに答えてもらいその結果を整理
- ・ **資料調査**
書類や帳票等からデータを収集
人に左右されない

関連) バズセッション ≡ 小規模な BS

6.3 データの整理

資料の整理
問題の発見・把握

データの整理・分析方法

- ・ **KJ** (川喜田二郎: Kawakita Jiro) 法
つかみ所のないような複雑な問題の整理
- ・ **デシジョンテーブル** (decision table)
条件とそれによって決まる行動
- ・ **デシジョンツリー** (decision tree)



関連) マインドマップ ... 発想・思考を放射状(ツリー: 木の形)に伸ばしていくことで整理
→ 一人でBS?, 一人でKJ?
→ テーマを1つに絞って簡単な実習