

## 6.2 データの収集

### 収集方法

「ブレインストーミング」以外は私たちが普通に行う情報収集の方法である

- ・ **面接**(インタビュー)  
担当者と直接会ってデータを収集する
- ・ **ブレインストーミング** (brain storming: BS)  
調査以外のデータ収集・・・一種の会議方法  
  
原則： 「批判禁止」「質より量」「自由奔放」「結合便乗」
- ・ **アンケート調査**  
アンケートに答えてもらいその結果を整理
- ・ **資料調査**  
書類や帳票等からデータを収集  
人に左右されない

**関連)** バズセッション ≡ 小規模な BS

## 6.3 データの整理

### データの整理・分析方法

- ・ **KJ** (川喜田二郎: Kawakita Jiro) 法  
つかみ所のないような複雑な問題の整理
- ・ **デシジョンテーブル** (decision table)  
条件とそれによって決まる行動
- ・ **デシジョンツリー**(decision tree)

資料の整理  
問題の発見・把握



**関連)** マインドマップ ... 発想・思考を放射状(ツリー: 木の形)に伸ばしていくことで整理  
→ 一人でBS?, 一人でKJ?  
→ テーマを1つに絞って簡単な実習